

ショーギンインターネットバンキング初期設定（PC版）ソフトウェアトークン

インターネットバンキングサービスを始めてご利用いただく際は、「初期設定」が必要となりますので、次の順で初期設定を実施してください。

<初期設定手順>

1. ログインIDの取得
2. 初回ログイン（パスワード変更・お客様情報の登録等）

<お手元に用意頂くもの>

- ・信用組合広島商銀インターネットバンキング利用申込書（お客様控え）
- ・「手続き完了のお知らせ」（当組合から郵送でお届けしたもの）

なお、迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインからの電子メールを受信できるように設定してください。
「@shogin.com」

ログインIDの取得（初回ログイン時のみ）

手順1 ホームページからログイン

信用組合広島商銀ホームページ（<https://www.shogin.com>）の「ログイン」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。



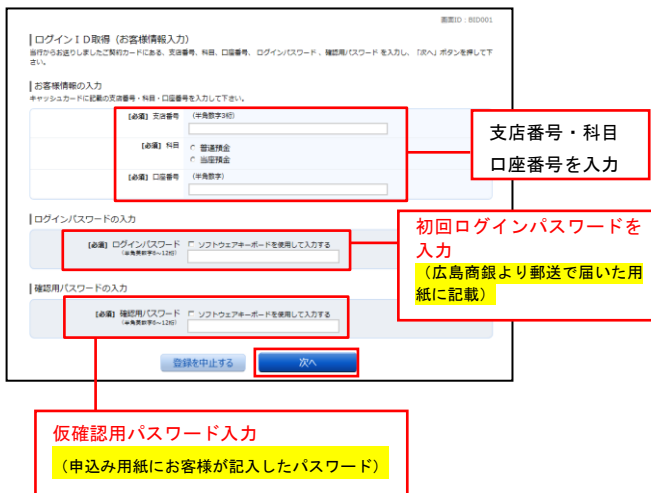
手順2 ログインID取得の開始（初回ログイン時のみ）

ログイン画面が表示されます。「初回利用登録」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



手順3 お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得（お客様情報入力）画面が表示されます。お手元の「手続き完了のお知らせ」に記載されている情報をもとに、お客様情報欄に支店番号、科目、口座番号を入力します。



手順4 ログインIDの取得・完了

インターネットバンキングにログインする際に必要となる、「ログインID」を登録します。登録内容欄にお客様任意のログインIDを入力後、「ID登録実行」ボタンをクリックすると、ログインID取得（登録完了）画面が表示されますので入力後、取得したログインIDをご確認ください。

「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックし、ログイン画面へ進みます。

- ☆ログインIDは、お客様が6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。英字数字の混在が必須で、英文字は大文字、小文字を区別します。
- ☆入力いただいたログインIDが他のお客様により既にご登録されている場合は、ご登録いただけません。その際は、別のログインIDで再度ご登録をお願いします。
- ☆ご登録いただいたログインIDは、以後、インターネットバンキングを利用する際に毎回必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

手順5 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

ログイン情報欄の「ログインID」にログインID取得で登録したIDを入力します。また、「ログインパスワード」には「手続き完了のお知らせ」に記載されている「初回ログインパスワード」を入力してください。

入力が完了いたしましたら、「ログイン」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。

初回ログインパスワードを入力
(広島商銀より郵送で届いた用紙に記載)

手順6 リスクベース認証（追加認証登録）

ログイン（追加認証登録）画面が表示されます。

追加認証登録欄に追加認証を行う際に必要な質問とその質問に対する回答を設定します。入力が完了しましたら、「登録を確定する」ボタンをクリックし、**手順8**へ進みます。

<リスクベース認証とは>

インターネットバンキングを普段利用しているパソコン等以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行う機能です。

万が一、第三者にログインID、ログインパスワードを盗まれたとしても、当機能による秘密の質問に回答できなければログインが出来ず、不正使用を防止することが可能となるセキュリティです。

例1：普段は自宅のパソコンから利用しており、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合

例2：普段は自宅のパソコンから利用しており、出先にてスマートフォンにてインターネットバンキングにアクセスした場合

手順7 サービス開始登録（パスワード変更）

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。今後の取引でお客様が使用する新しいパスワードを2種類入力してください。

☆ログインパスワード、確認用パスワードは、6桁～12桁の任意の半角英数字でご登録ください。

☆ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードに同じものは登録できません。

手順 8 サービス開始登録 (お客様情報入力・確認)

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。画面に沿ってメールアドレス設定欄、DM送信希望設定欄、連絡先電話番号設定欄の各項目を入力します。入力完了後、「**確定画面へ**」ボタンをクリックすると確認画面が表示されますので**手順 7**で入力した確認用パスワードを入力して、「**登録を確定する**」ボタンをクリックして下さい。

手順 9 お客様情報登録完了

サービス開始登録（お客様情報登録完了）画面が表示されますのでお客様情報欄の内容をご確認ください。

よろしければ、「**次へ**」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。

以上で、初回ログイン時におけるパスワードの変更やお客様情報の登録は終了です。

※. 2回目以降のログインは「通常時ログイン」をご参照ください。

スマートフォンからご利用のお客様は画面の案内に従ってワンタイムパスワードの設定を行ってください。

パソコンからご利用のお客様は下記の手順に従ってワンタイムパスワードの設定を行ってください。

なお、個人のお客様に限りワンタイムパスワードのご利用は任意となっておりますので、このままご利用していただくことも可能です。

ワンタイムパスワードアプリについて

ワンタイムパスワードはキーホルダー型のトークンタイプとスマートフォンでご利用いただけるソフトウェアタイプの2種類がございます。

ソフトウェアタイプのものは初期設定後すぐにご利用いただけますのでぜひご利用ください。

アプリは下記のQRコードよりダウンロードいただけます。

なお、トークンタイプをお選びいただいた場合はご利用までにお届けまでに日数を要しますので予めご了承ください。

iPhoneをご利用のお客様



Androidをご利用のお客様



ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの初期設定

ソフトウェアトークンの発行

手順1 メニューの選択

当組合ホームページよりインターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「ワンタイムパスワード」をクリックし、ワンタイムパスワード申請内容の選択[手順2]へ進みます。



手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」ボタンをクリックするとトークン発行（選択）画面が表示されます。

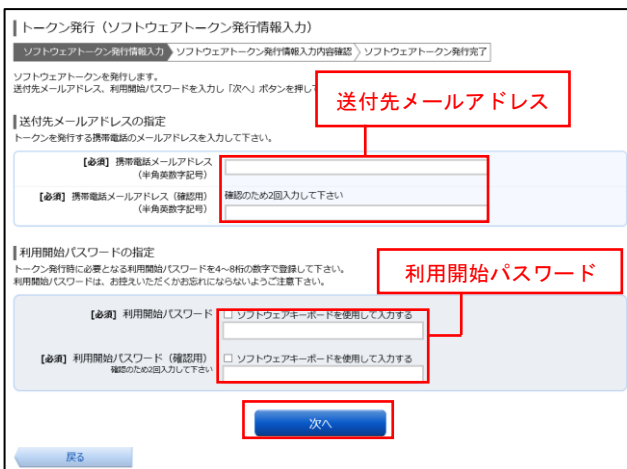
トークンの選択欄の「ソフトウェアトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）」の「選択」ボタンをクリックし、[手順4]へ進みます。



手順3 ソフトウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）画面が表示されます。画面に沿ってメールアドレスと利用開始パスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

※「利用開始パスワード」はこの初期設定の1回のみでの使用になります。実際にご利用になるパスワードは入力しないようお願いを付け下さい。



利用開始パスワードはお客様任意のパスワードを入力していただけます。

手順4 ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）画面が表示されます。

送付先メールアドレス欄の内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「メール通知パスワード（※）」を入力して、「確定する」ボタンをクリックし、[手順5]へ進みます。



※. メール通知パスワード機能を利用している方のみ表示
表示がなければそのまま進んでください

手順5 ソフトウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面が表示されます。

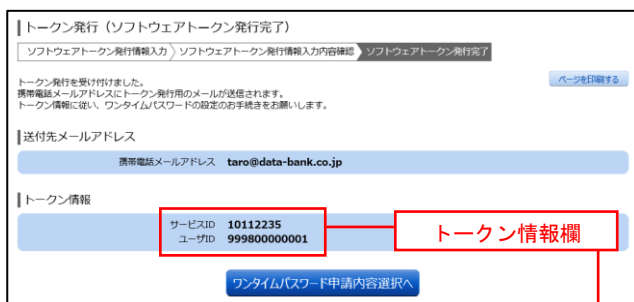
トークン情報欄の「サービスID」および「ユーザID」は、次ページの「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」にて必要となりますので、忘れないようにしてください。

登録した携帯電話メールアドレス宛に「トークン発行のご案内」のメールが送信されますので、ご確認の上、**手順6**へ進みます。

※スマートフォン・携帯電話に迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインから電子メールを受信できるように設定してください。

「@shinkumi.co.jp」

「@otp-auth.net」



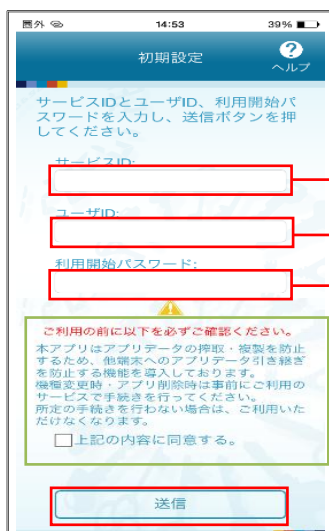
ワンタイムパスワードアプリの初期設定

手順1 アプリの初期設定

※ここではスマートフォン画面での説明となります。

ワンタイムパスワードアプリを起動し、初期設定画面が表示されます。

画面に従ってID、パスワード等を入力し、チェックボックスのチェックと送信ボタンを押します



手順6 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード・起動

スマートフォン・携帯電話に送信されたメールを開封し、記載されているダウンロードする端末のURLを選択し、3ページ目下部のQRコードよりアプリをダウンロードしてください。

アプリのダウンロードが完了いたしましたら、「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行います。

手順2 初期設定完了

初期設定完了画面が表示され、「次へ」ボタンを押すと、8桁のワンタイムパスワードが表示されます。

また、当信用組合の名称が表示されていることをご確認ください。



ワンタイムパスワード利用開始登録（ソフトウェアトークン）

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。
 グローバルナビゲーションの【ご利用サービスの変更】→【ワンタイムパスワード】をクリックし、**手順2**へ進みます。



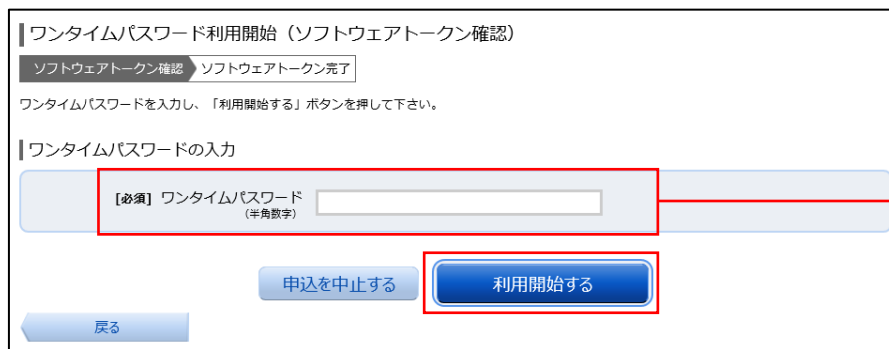
手順2 初期設定完了

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



手順3 ソフトウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）画面が表示されます。
 アプリに表示されているパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



パスワード入力欄

手順2でアプリ上に表示されたパスワードを入力

手順4 ソフトウェアトークンの登録完了

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）画面が表示されます。
 以上で、ワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

※以上で初期設定およびワンタイムパスワードの設定は終了です。
 尚、こちらは簡易のマニュアルになっております。詳しい操作マニュアルは当組合ホームページに掲載しておりますのでそちらを参照の上ご利用ください。
<https://www.shogin.com/internetbank/>